



**UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA**  
**ESCUELA POLITÉCNICA "ING. JORGE MATUTE REMUS"**

**CENTRO DE CULTURA DE PAZ Y MEDIACIÓN DE LA DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

**"POR UNA CULTURA DE PAZ Y SANA CONVIVENCIA"**

**Dra. Adriana Castillo Ponce**

**Promotora de Paz**



# DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS

Es el órgano unipersonal con plena libertad de actuación y decisión, que depende del Consejo General Universitario y que es el responsable principal de contribuir a la cultura del respeto entre las personas, de promover los derechos humanos, de proteger los derechos universitarios en favor de quienes integran su comunidad, así como de coordinar las acciones de prevención y la atención en los casos en que se presenten actos de violencia.

- **Promueve** los Derechos Humanos y los Derechos Universitarios.
- **Protege** los Derechos Universitarios.
- **Orienta.**
- **Atiende** las quejas y las investiga.
- **Concilia** entre las partes.
- **Emite** recomendaciones
- **Deriva** en caso de irregularidades turnándolo a la autoridad correspondiente.

## MISIÓN

Promover el respeto de los derechos humanos, así como proteger los derechos universitarios de quienes integran la comunidad universitaria, con una clara coordinación de acciones de prevención y atención a la violencia.

## VISIÓN

Ser un órgano protector de los Derechos Universitarios de referencia a nivel nacional por las diferentes Universidades e Instituciones de Educación Superior, caracterizada por su competencia técnica y profesional, fundamentada por las mejores prácticas de solución de conflictos y en el marco de la defensa y promoción de los Derechos Humanos.

## ¿Que son los Derechos Humanos?

- ▶ Facultad o derecho inherente a todo ser humano; los derechos esenciales del hombre que tienen como fundamento los atributos de la persona humana.

### LOS PROTEGEN:

CNDH- Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

CEDH- Comisión Estatal de Derechos Humanos

### LOS PROMUEVE:

DDU- Defensoría de los Derechos Universitarios

## ¿Qué son los Derechos Universitarios?

- ▶ Los derechos universitarios son los que la norma universitaria reconoce en favor de los miembros de la comunidad universitaria.

### LOS PROTEGE Y PROMUEVE:

DDU- Defensoría de los Derechos Universitarios

# **ESTRUCTURA DE LA DEFENSORIA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

**TITULAR DE LA DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS  
UNIVERSITARIOS**

**SECRETARIO**

**TRES VISITADURIAS**

**UN ENLACE POR CADA CENTRO UNIVERSITARIO**

**ASÍ COMO EN:**

**LOS SISTEMAS DE UNIVERSIDAD VIRTUAL**

**Y**

**SISTEMA DE EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOS**

# Para que **ES** competente la Defensoría de los Derechos Universitarios

**CONTRBUIR A  
LA CULTURA  
DEL RESPETO  
ENTRE LAS  
PERSONAS**

**PROMOVER  
LOS  
DERECHOS  
HUMANOS**

**PROMOVER LOS  
DERECHOS  
UNIVERSITARIOS DE  
QUIENES INTEGRAN  
LA COMUNIDAD  
UNIVERSTARIA**

**COORDINAR  
LAS ACCIONES  
DE PREVENCIÓN  
DE LA  
VIOLENCIA Y EN  
LA ATENCIÓN A  
LOS CASOS EN  
QUE ESTA SE  
PRESENTE.**

Para que **NO** es competente la Defensoría de los Derechos Universitarios

ASUNTOS EN MATERIA ELECTORAL

ASUNTOS SOBRE PROCEDIMIENTOS DE RESPONSABILIDADES  
(Del Consejo de Responsabilidad y Sanciones)

ASUNTOS EN MATERIA LABORAL

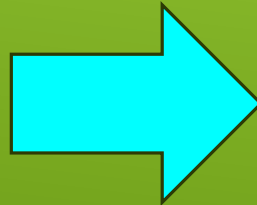
LOS PROCEDIMIENTOS DE PROMOCIÓN, INGRESO Y PERMANENCIA DEL PERSONAL DE LA UDG

ASUNTOS RELACIONADOS CON LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN DE LA UDG

**¿QUIEN PUEDE SOLICITAR LA INTERVENCIÓN DE LA DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS?**



**CUALQUIER INTEGRANTE DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA PODRÁ PRESENTAR UNA QUEJA ANTE LA DEFENSORÍA POR SÍ MISMO O A TRAVÉS SU REPRESENTANTE ENLACE CUANDO:**



- ▶ 1- CONSIDERE VULNERADOS LOS DERECHOS QUE LE OTROGA LA NORMATIVIDAD UNIVERSITARIA
- ▶ 2- TENGA CONOCIMIENTO DE ALGUNA VIOLACIÓN A DERECHOS UNIVERSITARIOS.:

- actos de violencia psicológica, física, sexual.
- Acoso
- Hostigamiento
- Acoso y hostigamiento sexual

**Y que dichos actos se realicen en espacios o ámbitos universitarios.**



## TIPOS DE VIOLENCIA:

- ▶ Psicológica
  - ▶ Física
  - ▶ Sexual
  - ▶ Patrimonial
  - ▶ Económica
- ▶ Y, cualesquiera otras formas análogas que lesionen o sean susceptibles de dañar la dignidad, integridad o libertad de las personas.

## VIOLENCIA

ACCIÓN U OMISIÓN, QUE CAUSA DAÑO O SUFRIMIENTO PSICOLÓGICO, FÍSICO, PATRIMONIAL, ECONÓMICO, SEXUAL O INCLUSO LA MUERTE.

## Violencia educativa

- ▶ Violencia educativa es aquella que se genera en las escuelas, y se refiere al daño físico, sexual, psicológico e incluso patrimonial que pueden sufrir o generar distintas personas que se encuentran inmersas en las comunidades educativas (ONU).

## Violencia laboral y docente

- ▶ Consistente en un acto o una omisión en abuso de poder que daña la autoestima, salud, integridad, libertad y seguridad de la víctima, e impide su desarrollo y atenta contra la igualdad.

Se ejerce por las personas que tienen un vínculo laboral, docente o análogo con la víctima, independientemente de la relación jerárquica,

## ACOSO

- ▶ **Forma de violencia en la que, si bien no existe la subordinación, hay un ejercicio abusivo de poder que conlleva a un estado de indefensión y de riesgo para la víctima, independientemente de que se realice en uno o varios eventos**

## HOSTIGAMIENTO

- ▶ **Ejercicio del poder, en una relación de subordinación real de la víctima frente al agresor en los ámbitos laboral y/ o escolar. Se expresa en conductas verbales, físicas o ambas, relacionadas con la sexualidad de connotación lasciva sin importar el sexo de la víctima**

## Físico:

- ▶ violencia física, tocamientos, pellizcos, caricias, acercamientos innecesarios, abrazos o besos indeseados, familiaridad innecesaria (tal como rozar deliberadamente a alguien), conductas que pueden ser delitos, entre otras.

## Verbal:

- ▶ comentarios y preguntas sobre el aspecto, el estilo de vida, la orientación sexual, llamadas de teléfono ofensivas, comentarios o bromas sugestivas, comentarios condescendientes o paternalistas, invitaciones no deseadas para sexo o persistentes peticiones para salir a citas, preguntas intrusivas acerca del cuerpo o la vida privada de otra persona, insultos o burlas de naturaleza sexual y amenazas, entre otras

**ACCIONES QUE CONSTITUYEN ACOSO Y  
HOSTIGAMIENTO SEXUAL**

# ES ACOSO U HOSTIGAMIENTO:

- Hacer o que te hagan comentarios sobre tu apariencia.
- Que el jefe o jefa, profesor(a) invite a salir.
- Que un compañero (a) te mande imágenes con contenido sexual sin tu consentimiento.
- Que el profesor (a) pida un favor a cambio de una calificación.
- Que tu compañero (a) te abrace sin tu consentimiento o que te haga sentir incomodo (a).
- Que te obligue a saludarlo (a) de beso.
- Que te digan "piropos" y que ellos te hagan sentir incomoda o incomodo.
- Que el jefe o jefa, profesor(a) exija ir con falda o vestido o con determinada vestimenta por "formalidad".
- Que tu profesor o profesora te invite o te cite en lugares fuera de las instalaciones universitarias o incluso dentro para tratar asuntos que no están relacionados con la función escolar.

## **FRASES VIOLENTAS:**

**Como quieren que no les falten al respeto, si sus faldas están muy cortitas.**

**No se para que estudian si algún dia se van a casar.**

**Pareces retrasado**

**No seas niña**

**Quitate ese arete, ni que fueras marica**

**Ya no puedes decirles algo porque se ofenden, no les quita nada decirles lo bonitas que son.**

**Burlarse de la apariencia física o situación de vida de las personas**

# EFFECTOS

- FALTA DE CONFIANZA, INSEGURIDAD, ANSIEDAD, IMPOTENCIA
- AISLAMIENTO
- CAMBIAR LOS RECORIDOS HABITUALES POR TEMOR A ENCONTRARSE - CON EL O LOS AGRESORES
- MODIFICAR LOS HORARIOS EN QUE SE TRANSITA POR LA ESCUELA O EL ESPACIO PUBLICO
- PREFERIR CAMINAR EN COMPAÑÍA DE OTRA PERSONA
- MODIFICAR SU MODO DE VESTIR
- GASTOS EXTRAS PARA PODER COSTEAR TRANSPORTE PRIVADO
- ABANDONO DE LOS CENTROS ESCOLARES O DE TRABAJO

# ¿QUÉ HACER EN CASO DE ACOSO U HOSTIGAMIENTO?

## **DENUNCIA**

**CORREO ELECTRÓNICO.**

**[ddu@redudg.udg.mx](mailto:ddu@redudg.udg.mx)**

**\* VIA PORTAL OFICIAL UDEG.**

**Línea directa y Formato de Queja o  
Denuncia por Acoso u  
Hostigamiento**

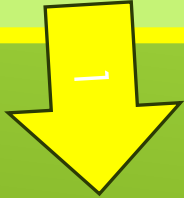
**\*VIA TELEFONICA**

**35403028, 31342222 exts. 19600  
y 19603**

**En su caso,  
acércate con la  
persona enlace-  
representante de  
la DDU en tu  
escuela.**

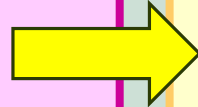


**Proceso de tramite de atención interno para estudiantes:**



**Informar al Tutor del grupo**

Recibe la información y remite.



**Oficial Mayor Disciplinario**

Si la falta compete al área de cultura de paz remitirá a esta el caso.



**Centro de Mediación y Cultura de Paz de la institución educativa**

Se recibe la queja e inicia proceso de atención y mediación del caso.

## Información que debe contener la queja



De no reunir los requisitos antes referidos al momento de la presentación de la queja, la persona titular de la visitaduría correspondiente, requerirá a la persona quejosa para que en un término de tres días hábiles los satisfaga, apercibiéndola que de no hacerlo se tendrá por no presentada,

### Nombre completo de la presunta víctima,

- dependencia escolar.
- Correo electrónico, número telefónico, domicilio para recibir notificaciones.

### Nombre de la persona presuntamente agresora

- Narración de los hechos, estableciendo circunstancias de modo, tiempo y lugar (cómo, cuándo y dónde)
- Pruebas con las que cuenta para acreditar los hechos. (evidencias)
- Firma autógrafa de la persona que denuncia.
- Población y fecha.

**Supuestos en los que es necesario la RATIFICACIÓN de la QUEJA por la parte presuntamente agraviada.**

**Cuando la queja hubiera sido presentada en forma anónima;  
Cuando se hubiera presentado en forma electrónica o telefónica;  
Cuando la queja hubiera sido presentada por una tercera persona; y  
Cuando el escrito carezca de firma o huellas digitales.**

**Lo anterior dentro del término de 5 cinco días hábiles.**

**De no realizarlo se tendrá por no presentada.**

**QUEJA**



**DEFENSORÍA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS**

La DDU recibe la denuncia a través de la Secretaría

Remite queja cuando la misma se relaciona con actos de violencia, acoso y hostigamiento.

Se desahoga el procedimiento de queja por parte de la DDU.

**OFICINA DEL ABOGADO GENERAL**

**COMISIÓN DE RESPONSABILIDADES Y SANCIONES DEL CGU**

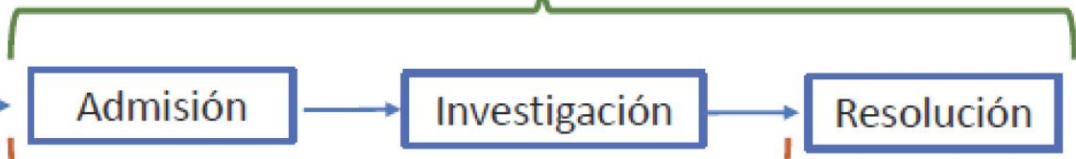
**PENAL**

**LABORAL**

COMISIÓN DE R Y S  
CONSEJOS DE CENTRO  
UNIVERSITARIO

COMISIÓN DE R Y S  
SISTEMA DE EDUCACIÓN  
MEDIA SUPERIOR

Si se identifica la presunción de la comisión de un delito, o que existen elementos que hagan presumir la comisión de una responsabilidad o algún aspecto laboral



Imparcialidad, objetividad, profesionalismo y siguiendo el debido proceso



# DERECHOS Y OBLIGACIONES

- **Ley Orgánica**
- **Estatuto General**
- **Código de Ética**

**¿QUÉ FUNDAMENTA A LA DEFENSORÍA DE LOS  
DERECHOS UNIVERSITARIOS?**

**La Normativa Universitaria Vigente,  
principalmente el Código de Ética en ejercicio  
del Reglamento de la Defensoría de los  
Derechos Universitarios.**

**PRINCIPIOS Y VALORES  
UNIVERSITARIOS QUE  
PROMUEVE EL CÓDIGO DE  
ÉTICA DE LA UNIVERSIDAD  
DE GUAALAJARA**

- ▶ **DEMOCRACIA**
- ▶ **DESARROLLO SUSTENTABLE**
- ▶ **DIVERSIDAD**
- ▶ **EDUCACIÓN PARA LA PAZ**
- ▶ **EQUIDAD**
- ▶ **HONESTIDAD**
- ▶ **IGUALDAD**
- ▶ **JUSTICIA**
- ▶ **LEGALIDAD**
- ▶ **LIBERTAD**
- ▶ **RESPECTO**
- ▶ **RESPONASABILIDAD**
- ▶ **SOLIDARIDAD**

**CENTRO DE CULTURA DE PAZ Y MEDIACIÓN DE  
LA ESCUELA POLITÉCNICA ING. JORGE MATUTE  
REMUS**

- ❖ **Enlace Promotora de Paz:**
  - ❖ **Dra. Adriana Castillo Ponce**
  
- ❖ **Ubicación: Edificio 1-A Planta baja**

**¡GRACIAS!**

